

Bewerkersovereenkomst Midoffice

De ondergetekenden

Gemeente Pijnacker-Nootdorp, gevestigd en kantoorhoudend te Pijnacker, Oranjeplein

1rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw F. Ravestein, burgemeester

hierna te noemen: **Klant**

en

<juridische benaming opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudend te <postcode> <plaats> aan de/het <adres>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam> <functie>,

hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

Gezamenlijk te noemen: **Partijen**

Overwegende dat:

1. tussen Klant en Opdrachtnemer een overeenkomst is gesloten met betrekking tot het beschikbaar stellen en implementeren van een Midoffice systeem ter ondersteuning van digitaal en zaakgericht werken, hierna: **de 'Overeenkomst'**;
2. Odrachtnemer in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst van Klant de beschikking krijgt over persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, hierna: 'Persoonsgegevens' en de **'WBP'** en deze voor Klant zal verwerken, zoals bedoeld in artikel 1 WBP;
3. op Klant ingevolge artikel 13 WBP de verplichting rust passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten uitvoer te leggen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens;
4. op Klant ingevolge artikel 14 lid 1 WBP door inschakeling van Opdrachtnemer ter verwerking van de Persoonsgegevens ten behoeve van Klant, tevens de verplichting rust zorg te dragen dat Opdrachtnemer voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking;
5. op Klant ingevolge artikel 34a WBP een verplichting rust tot het melden van inbreuken op de beveiliging zoals bedoeld in artikel 13 WBP (hierna: **Datalekken**) aan de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: de AP) en aan de 'betrokkene' in de zin van de WBP (hierna: **Betrokkene**);
6. partijen conform artikel 14 lid 2 WBP, al hun afspraken omtrent de verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer en het melden van Datalekken wensen vast te leggen in deze overeenkomst, hierna: de 'Bewerkersovereenkomst'.

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen

1. Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens voor Klant overeenkomstig de met Opdrachtnemer overeengekomen instructies van Klant en onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Klant.
- 1.2. Klant is met betrekking tot de Persoonsgegevens 'verantwoordelijke' en Opdrachtnemer 'bewerker' in de zin van de WBP.
- 1.3. Klant heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 1.4. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens komt nimmer bij Opdrachtnemer te rusten.
- 1.5. Partijen verplichten zich over en weer conform de WBP te handelen.
- 1.6. Klant staat er tegenover Opdrachtnemer voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 1.7. Klant vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van de AP en/of Betrokkenen van wie Persoonsgegevens door Opdrachtnemer worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn.

2. Artikel 2 Beveiliging

- 2.1. Opdrachtnemer treft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De tussen partijen overeengekomen, door Opdrachtnemer te treffen, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zijn opgenomen in **'Bijlage 1: Beveiligingsmaatregelen en melding van beveiligings-incidenten'** van deze Bewerkersovereenkomst.
- 2.2. De beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de klant, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de Persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 2.3. Opdrachtnemer zal zich ervoor inspannen dat de beveiligingsmaatregelen voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen, ten minste gebruikelijk is in de branche gezien de door Opdrachtnemer geboden dienstverlening.
- 2.4. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
- 2.5. Klant heeft het recht toe te zien op de naleving van Opdrachtnemer van de in deze Bewerkersovereenkomst overeengekomen beveiligingsmaatregelen, conform de afspraken die hierover zijn gemaakt in **Bijlage 1**.
- 2.6. Indien Opdrachtnemer of Klant van oordeel is dat er een wijziging in de door Opdrachtnemer te treffen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te bieden, dan treden Klant en Opdrachtnemer in overleg over de door Klant gewenste wijziging in de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer heeft het recht de kosten die verband houden met de wijziging in de beveiligingsmaatregelen in rekening te

brengen bij Klant. Pas nadat de gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen, heeft Opdrachtnemer de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

3. Artikel 3 Beveiligingsincidenten en datalekken

- 3.1. Klant heeft de verplichting als verantwoordelijke in de zin van de WBP tot het melden van Datalekken bij de AP, en in bepaalde gevallen, de Betrokkene op grond van artikel 34a WBP.
- 3.2. Om Klant te ondersteunen in het voldoen aan zijn verplichting tot het melden van Datalekken, komen Partijen hierbij overeen dat Opdrachtnemer zich zal inspannen om Klant zo snel mogelijk te informeren over beveiligingsincidenten, nadat Opdrachtnemer voornoemde beveiligingsincidenten heeft ontdekt. In **Bijlage 1** kunnen door Partijen nadere afspraken worden gemaakt over welke beveiligingsincidenten door Opdrachtnemer aan Klant zullen worden gemeld.
- 3.3. De wijze van melden van beveiligingsincidenten door Opdrachtnemer aan Klant, zoals omschreven in lid 2 van dit artikel, zal door Opdrachtnemer worden gedaan conform de tussen Klant en Opdrachtnemer opgenomen afspraken hieromtrent in **Bijlage 1**.
- 3.4. Melding van Datalekken, zoals bedoeld in artikel 34a WBP, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Klant. Opdrachtnemer is nimmer verplicht tot het melden van Datalekken aan de AP en/of de Betrokkene.
- 3.5. Opdrachtnemer zal, waar mogelijk en nodig, zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Klant in het kader van de door Opdrachtnemer gemelde beveiligingsincidenten aan Klant. Opdrachtnemer kan de extra kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Klant. Hierover kunnen door Partijen in **Bijlage 1** nadere afspraken worden gemaakt.
- 3.6. Klant vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de Persoonsgegevens en de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.7. Een aan Klant door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

4. Artikel 4 Geheimhouding

- 4.1. Alle medewerkers van Klant en alle medewerkers van Opdrachtnemer, voor zover deze laatste toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen.
- 4.2. Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 4.3. Bijlage 1, evenals alle door Opdrachtnemer aan Klant verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Opdrachtnemer aan Klant verstrekte informatie die invulling geeft aan de in **Bijlage 1** opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan

geautoriseerde medewerkers van Klant kenbaar worden gemaakt. Klant ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

4.4. Klant zal zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligen.

5. Artikel 5 Looptijd en beëindiging

- 5.1. Deze Bewerkingsovereenkomst treedt in werking op de datum van laatste ondertekening van deze Bewerkingsovereenkomst door Partijen en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 5.2. Deze Bewerkingsovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst.
- 5.3. Opdrachtnemer zal, in geval van einde van deze Bewerkingsovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Klant ontvangen Persoonsgegevens, retourneren aan klant of, indien door Partijen overeengekomen, vernietigen. Opdrachtnemer kan de kosten die hij hiervoor maakt in rekening brengen bij Klant. Hierover kunnen door Partijen nadere afspraken worden gemaakt in **Bijlage 1**.
- 5.4. Het bepaalde in artikel 5.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer belet. In een dergelijk geval zal Opdrachtnemer de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 5.3 geldt eveneens niet indien Opdrachtnemer 'verantwoordelijke' in de zin van de WBP is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

6. Artikel 6 Overig

- 6.1. Deze Bewerkingsovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op deze Bewerkingsovereenkomst.
- 6.2. Opdrachtnemer is gerechtigd één of meerdere derde partijen in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Bewerkingsovereenkomst.

Aldus opgesteld en in tweevoud getekend te

<Plaats>, <datum>

<Juridische benaming Opdrachtnemer>

Pijnacker-Nootdorp, <datum>

Gemeente Pijnacker-Nootdorp

<naam>

<Functie>

mevrouw F. Ravestein

Burgemeester

Bijlage 1: Beveiligingsmaatregelen en melding van beveiligingsincidenten

A. Omschrijving verwerking

Opdrachtnemer verricht de volgende verwerkingen van Persoonsgegevens voor Klant:

- o <Hier een omschrijving opnemen van de verwerking van de Persoonsgegevens of verwijzen naar de Overeenkomst als deze omschrijving daar al in is opgenomen.>

B. Aard van de Persoonsgegevens

Klant heeft aangegeven dat Opdrachtnemer de volgende gegevens ten behoeve van Klant zal verwerken:

- o <Hier opnemen wat voor/welke soort Persoonsgegevens er door Opdrachtnemer worden verwerkt ten behoeve van Klant;
- o Het betreft hier wel/niet 'bijzondere persoonsgegevens', zoals bedoeld in artikel 16 WBP. De volgende 'bijzondere persoonsgegevens' worden door Opdrachtnemer ten behoeve van Klant verwerkt:....
- o <Het betreft hier wel/niet 'gevoelige gegevens', omdat....>

C. Verwerking binnen/buiten de EU

De door Opdrachtnemer te verwerken Persoonsgegevens zullen worden verwerkt in:

<invullen land/landen waar de Persoonsgegevens zullen worden verwerkt>.

Indien verwerking van de Persoonsgegevens plaatsvindt buiten de EU/EER, dan worden de gegevens in het volgende land/de volgende landen verwerkt:

- o <land>
- o <land>
- o

D. Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Opdrachtnemer zal de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking:

- o <Hier opnemen welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen er door de ICT-leverancier zullen worden getroffen. Hiernaast kunnen afspraken worden gemaakt over;
- o Welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen er zullen worden getroffen; waar de verantwoordelijkheid zal liggen voor de praktische en/of technische inrichting van de beveiligingsmaatregelen;
- o Welke (extra) kosten er zijn verbonden aan het treffen van deze technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- o Wie deze kosten zal dragen;
- o Het is ook mogelijk om onder D verschillende standaard niveaus van beveiliging aan de klant voor te leggen, waaruit de klant kan kiezen.>

E. Melding beveiligingsincidenten

Opdrachtnemer zal zich inspannen de hieronder nader uitgewerkte beveiligingsincidenten te melden aan Klant:

< Hieronder kunnen afspraken worden gemaakt over welke beveiligingsincidenten de Opdrachtnemer zal melden aan de Klant >

Opdrachtnemer heeft in het kader van het melden van beveiligingsincidenten de volgende maatregelen getroffen:

< Hieronder kunnen afspraken worden gemaakt over onder meer de volgende onderwerpen:

- Hoe geeft Opdrachtnemer invulling aan monitoring van beveiligingsincidenten? Oftewel, hoe identificeert Opdrachtnemer een beveiligingsincident? >

Opdrachtnemer zal bij het doen van zijn melding aan Klant de volgende afspraken in acht nemen:

< Hieronder kunnen afspraken worden gemaakt over de manier waarop de melding door Opdrachtnemer aan de Klant moet gebeuren. Afspraken kunnen worden gemaakt over onder meer:

- Op welke manier zal de melding moeten worden gedaan? Bijvoorbeeld per e-mail?
- Zo ja, wat is dan de titel/het subject van deze e-mail?
- Aan wie moet de melding zijn gericht? Wie zijn de contactpersonen bij Klant?
- Wat moet er in de melding staan? Voorbeelden:
 - ? Datum melding en de datum waarop Opdrachtnemer op de hoogte is geraakt van het beveiligingsincident.
 - ? Samenvatting van het beveiligingsincident.
 - ? Op welke beveiligingsmaatregel heeft zich een beveiligingsincident voorgedaan?
 - ? Op welke manier heeft het beveiligingsincident zich voorgedaan? Oftewel, wat is de aard van het beveiligingsincident? Gaat het om lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens?
 - ? Wat is de oorzaak van het beveiligingsincident?
 - ? Indien bekend:
 - Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens zijn betrokken bij het beveiligingsincident;
 - Aantal personen getroffen door het beveiligingsincident;
 - Type Persoonsgegevens (om wat voor Persoonsgegevens gaat het? Namen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens, bijzondere gegevens etc.);
 - Vervolgacties ter voorkoming en reparatie van het beveiligingsincident .
- Wie zijn de contactpersonen bij Opdrachtnemer? Met wie kan de Klant contact opnemen, indien de Klant extra informatie nodig heeft in het kader van de melding?
- Welke afspraken worden er gemaakt omtrent de kosten die Opdrachtnemer maakt in het kader van de melding van het beveiligingsincident aan Klant (bijvoorbeeld in het kader van informatievergaring aan Klant?) en in het kader van door Opdrachtnemer uitgevoerde vervolgacties ter voorkoming en reparatie van het beveiligingsincident? >

F. Einde van de bewerkersovereenkomst

<In deze ruimte dienen de afspraken tussen Opdrachtnemer en Klant te worden opgenomen over wat er moet gebeuren met de Persoonsgegevens die Opdrachtnemer onder zich heeft op het moment dat de Overeenkomst, en hiermee de Bewerkersovereenkomst, eindigt.>